

Inhoud

Inleiding 7

1.

Van IT naar Idee 9

2.

De IT-structuur 17

3.

Smartphones en tablets 53

4.

Data en communicatie 69

5.

Software 95

6

Internet 129

7.

Contracten, beheer en beveiliging 145

8.

Veelgebruikte internetsites 161

Over de auteur 171

Over de serie 173

Computers waren in eerste instantie een hulpmiddel. Maar informatie-technologie (IT) heeft een grote invloed op vrijwel alle processen in een bedrijf of instelling. Dat heeft gevolgen. IT-projecten veranderen de wijze van informatievoorziening in een bedrijf. Hoe beïnvloeden IT-beslissingen de privacy? Wat doen we met onze website? Kiezen we voor eigen servers of voor clouddiensten? Hoe verzamelen en gebruiken we informatie die niet alleen maar in en uit de pc komt, maar steeds vaker van smartphones? Welke software kiezen we, welke besturingssystemen?

Dit boek is een hulpmiddel om vanuit de IT naar ideeën te komen. De nadruk ligt op de veel gebruikte IT-omgevingen (Windows als besturingssysteem met Microsoft Office voor iedere gebruiker). Maar na lezing zult u met meer dan alleen basiskennis kunnen meedenken en meebeslissen over de richting die uw bedrijf of instelling zal opgaan, gebruikmakend van de mogelijkheden die de IT biedt.

1.

Van IT naar Idee



Informatietechnologie. U leest de term of de afkorting overal: IT-afdeling, IT-infrastructuur. Dat moet dus wel een begrip zijn van de laatste decennia – is dat ook zo? Laten we eerst eens naar de definitie kijken:

Informatietechnologie is een algemene term die betrekking heeft op alle vormen van technologie die wordt gebruikt voor het maken, opslaan, uitwisselen en gebruiken van informatie in verschillende vormen.

Oudste administraties

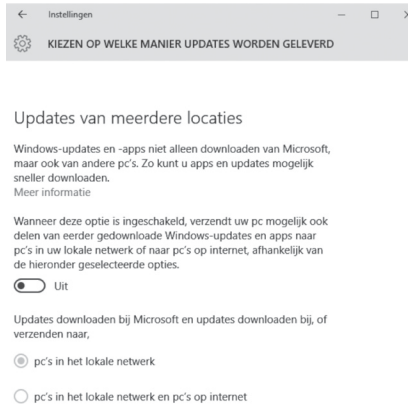
Over de hele wereld staan prachtige musea met voorwerpen uit het oude Egypte. We weten zo veel over die samenleving dankzij de schrijvers die overal in het land werkten. Ze oefenden tijdens hun scholing op scherven aardewerk of kalksteen. Papyrusrollen en tempel- en grafwanden beschrijven van alles uit de samenleving, van historische gebeurtenissen tot administratieve vastleggingen. We zien dat meer dan 4500 jaar geleden beelden werden gemaakt van schrijvers, onder andere te zien in het Rijksmuseum van Oudheden in Leiden. Al vanaf de vierde dynastie (2613 v.C.) werden deze beelden gemaakt. In de loop van de eeuwen werden de administraties verfijnd. Van methoden van belastingheffing zijn zelfs documenten terug te vinden uit de 1e dynastie (3000 v.C.). Belastingheffing was gebaseerd op bezit (zoals vee of graan) en werd uitgevoerd door de farao of diens grootvizier. Het in Egypte gebruikte hiërogliefenschrift en het hiëratisch schrift (een snelschrift van de hiërogliefen), de gebruikte materialen en de methoden van vastlegging: de definitie van IT is erop van toepassing.

We slaan enkele duizenden jaren over. De Fransman Blaise Pascal ontwikkelde in 1642 de eerste mechanische rekenmachine (die kon optellen en aftrekken), de *pascaline*. Het apparaat was te duur, zodat er maar vijftig

2. De IT-structuur

van een eventueel gelimiteerd datagebruik af. Zo zet u het uit:

Instellingen, Bijwerken en beveiliging, Windows Updates, Geavanceerde opties, Kiezen op welke manier updates worden geleverd, Uit.



Afbeelding 7. Updates verzenden

Express-instellingen

Bij het installeren van een nieuwe Windows wordt de mogelijkheid geboden om Express-instellingen te gebruiken. Dat moet u niet doen. Als u het al wel gedaan heeft, controleer in ieder geval de onderstaande instellingen om te beslissen wat u niet wilt prijsgeven. De meeste staan onder Instellingen, Privacy.

Algemeen

Onder *Algemeen* zet u uit: